

דוח שנתי 2024



המוקד לפליטים ולמהגרים
Hotline for Refugees and Migrants
الخط الساخن للاجئين و المهاجرين

תוכן עניינים

הקדמה

דבר המנכ"לית

המוקד במספרים

האסטרטגיה שלנו

קידום מעמד פליט למבקשי מקלט

הגנה על זכויותיהם של מהגרים ומבקשי מקלט

הגנה על קורבנות סחר בבני אדם וצמצום התופעה

חיזוק התשתית הארגונית

מה הלאה? תוכנית עבודה ל-2025

דבר המנכ"לית



שנת 2024 תיזכר כשנה קשה ומדממת. בדומה לכלל החברה הישראלית, גם הקהילות חסרות המעמד שאנו משרתים במוקד לפליטים ולמהגרים היו שרויות באבל, בלבול ופחד. בצד ההשלכות הישירות של המלחמה על הקהילות הללו, המלחמה שבה והציפה את היחס המורכב של החברה הישראלית כלפיהן: בזמן שכלכלת ישראל שיוועה לעובדים זרים, פקחי ההגירה החריפו את האכיפה כלפי מהגרי עבודה ובהם הורים לילדים שנולדו בישראל. ובעוד ישראלים רבים, ובהם עקורים וחקלאים, התרגשו מהמחוות הרבות ורוח ההתנדבות של פליטים שהושיטו להם יד בשעתם הקשה, נציגי ציבור המשיכו לפעול לגירושם.

גם השנה המשכנו לעמוד על כך שהפליטים והמהגרים אינם נטל, נהפוך הוא – תרומתם לחוסנה של החברה והכלכלה הישראלית מכרעת. במיוחד בזמנים האפלים שאנו חווים, חשוב שנמשיך ונעשה ככל יכולתנו כדי להגן על זכויותיהם – לא רק מתוך מחויבות לערכי היסוד שעליהם מושתת הדמוקרטיה הישראלית, אלא גם מתוך הוקרת תודה. דוח זה מפרט את העשייה המשמעותית שהמוקד הוביל בשנה החולפת, תוך התמודדות עם אתגרים חסרי תקדים שנבעו מהמציאות הביטחונית, החברתית והפוליטית. למרות האתגרים הרבים, החוסן של הקהילות שאנו משרתים והתמיכה הבלתי מתפשרת של השותפים, התורמים והמתנדבים שלנו נותנים לנו תקווה לכך ששינוי משמעותי נמצא בהישג יד.

תודה לכל מי שתמך ולקח חלק במאבק שלנו למען חברה צודקת ושוויונית יותר.

מי ייתן והשנה הקרובה תביא עמה תיקון, תקווה ושלוש.

ענת הרמן אהרוני
מנכ"לית



המוקד במספרים

סיוע פארה-משפטי

1,259

פניות ממבקשי מקלט

116

בקשות מקלט שהוגשו

143

פניות ממהגרים

824

פניות בוואטסאפ

51

מבקשי מקלט שנכנסו
לישראל לאחרונה

מאבק בסחר בבני אדם

2

בקשות להכרה זוהו

8

שורדי סחר זוהו

7

שורדי סחר זוהו ע"י
ארגונים שותפים שעברו
הכשרה דרכנו

1

בקשה אושרה (הוגשה
ב-2023)

3

שורדי עבדות זוהו ע"י
ארגונים שותפים שעברו
הכשרה דרכנו

סיוע משפטי למבקשי מקלט

88

התערבויות משפטיות:
20 הליכים עקרוניים
ו-68 פרטניים

1

לקוחה קיבלה מעמד
פליט

מדיניות ציבורית

25

הרצאות וסיורים
ל-741 אנשים

57

אייטמים תקשורתיים

עבודתנו בשנת 2024 הושפעה עד מאוד מהמלחמה: לצד צמצום במספרם של מבקשי המקלט שהעזו לחצות את גבול ישראל - ירדן, בעיקר שורדות סחר בבני אדם, חלה ירידה משמעותית בתשומת הלב התקשורתית לנושאים שאינם קשורים למלחמה.



פיקוח על מעצר הגירתי

הכשרות

6

בנושא סחר בבני אדם

3

הכשרות בנושא טיפול בבקשות מקלט (RSD)

3

הכשרות מקצועיות לעו"ד

מאבק בסחר בבני אדם:

• 80 אנשי מקצוע ונציגי ארגונים הוכשרו ע"י צוות המוקד.

• 7 שורדות סחר זוהו ע"י בוגרי ההכשרו שלנו, שהגישו עבורן בקשה רשמית להכרה ע"י המדינה, תוך קבלת ייעוץ מצוות המוקד.

• 3 שורדות עינויים זוהו ע"י בוגרי ההכשרות שלנו, שהפנו אותן להמשך טיפול ע"י צוות המוקד.

2,407

פרוטוקולים נקראו ונותחו

15

ביקורים בבית סוהר גבעון

קבלות קהל בפריפריה



2 ביקורים
ירושלים

3 קבלות קהל
ייעודיות לשורדי
סחר בבני אדם

2 ביקורים
באר שבע

ביקור אחד
אילת



האסטרטגיה שלנו

האסטרטגיה הרב-שנתית של המוקד לפליטים ולמהגרים מבוססת על ארבע מטרות ארוכות טווח:

- (1) ביסוס מעמדם של מבקשי מקלט בישראל כפליטים.
- (2) הגנה על זכויותיהם של מהגרים ומבקשי מקלט.
- (3) הגנה על קורבנות סחר בבני אדם ומיגור תופעות הסחר והעבדות.
- (4) חיזוק התשתית הארגונית.

בכל אחד מהתחומים הללו הושגה התקדמות משמעותית, כולל התאמות אסטרטגיות המקרבות את הארגון למשימתו המרכזית ולצרכים של האוכלוסיות שאותן אנו משרתים. דוח זה מאורגן בהתאם לארבע המטרות ומציג את ההישגים המרכזיים, הפעילויות והאתגרים שהתמודדנו עמם לאורך השנה.



קידום מעמד פליט למבקשי מקלט

המוקד לפליטים ולמהגרים הגן על יותר מ-8,000 אזרחי אתיופיה מאיום הגירוש.

מאבק בהסרת ההגנה הקבוצתית למבקשי מקלט יוצאי אתיופיה
המוקד לפליטים ולמהגרים הגן על יותר מ-8,000 אזרחי אתיופיה מפני גירוש. בינואר 2024 הודיע משרד הפנים על תכנית להסרת ההגנה הקבוצתית מפני גירוש, אשר ניתנה לאזרחי אתיופיה בעקבות פרוץ המלחמה בחבל תיגראי בשנת 2022. למרות שהמלחמה האזרחית בתיגראי הגיעה להפסקת אש רשמית, האלימות באזור נמשכת והרעב התפשט בהיקף נרחב. ביטול ההגנה הקבוצתית על אזרחי אתיופיה וגירוש 8,000 יוצאי אתיופיה שאינם יהודים בחזרה למולדתם עלול לגרום לסכנה חמורה לביטחונם. צעד כזה גם מהווה הפרה של אמנת האו"ם בדבר מעמדם של פליטים, שעליה חתמה ישראל.

המוקד מוביל עתירה נגד התוכנית של משרד הפנים, בשיתוף עם היא"ס-ישראל וא.ס.ף. נכון להיום, קיים צו ביניים, המקפיא את תכנית הגירוש עד לדיון בתיק בבית המשפט העליון במרץ 2025.



הגנה על זכויותיהם של מהגרים ומבקשי מקלט

הליכים עקרוניים: מעצרים בזמן הליכי רישום ביקורת גבולות (רישבו"ג)
 בשנת 2024, מספר מבקשי מקלט נעצרו באופן בלתי חוקי בלשכת ביקורת הגבולות אליה הגיעו לצורך רישום. מעצרים אלה מהווים הפרה של אמנת הפליטים הבינלאומית ויוצרים בהלה בקרב לקוחותינו בפרט וקהילת מבקשי המקלט בכלל. בסוף 2024, הצוות המשפטי שלנו ייצג את ט', שנמלטה מהמלחמה בתיגראי ונעצרה בעת שהגיעה לרישום, ולאחר מכן נכלאה. הצלחנו להביא לשחרורה, ובמקביל ביקשנו מבית הדין לעררים לקבוע כי מעצרה היה בלתי תקין. כיוון שהלקוחה שוחררה לפני הדיון, בית המשפט דחה את הערר בטענה שהבקשה הפכה ללא רלוונטית. אנו ממשיכים לעקוב אחר המצב, ובמידת הצורך נחזור לבית המשפט כדי לעצור את הפרקטיקה הבלתי חוקית והבלתי צודקת הזו.

הגבלות עבודה בלתי חוקיות על אשרות למבקשי מקלט

מבקשי מקלט המבקשים אשרה בפעם הראשונה בישראל נדרשים לעבור רישום ביקורת גבולות (רישבו"ג), ולאחר מכן הם מקבלים אשרת 2(א)5 הכוללת הגבלות עבודה למשך 90 יום. בתום תקופה זו, על אף שאינם מקבלים אשרת עבודה (ב'1), אין אכיפה נגד מעסיקים, מה שמתיר להם מבחינה חוקית להתפרנס בזמן שהותם בישראל. הגבלת 90 הימים היא חלק ממדיניות מקובלת במדינות אחרות. יחד עם זאת, בשנים 2023 ו-2024, זמני ההמתנה לתור ברישבו"ג חרגו לעיתים מ-90 ואף מ-180 יום. למרות ההמתנה הארוכה, מבקשי המקלט עדיין קיבלו את האשרה עם הגבלות העבודה למשך 90 יום. הצוות המשפטי שלנו לקח תיק פרטני בעל השלכות רחבות, שבעקבותיו רשות האוכלוסין וההגירה זימנה את כל מבקשי המקלט שהמתינו זמן ממושך והנפיקה להם אשרות ללא הגבלת עבודה.

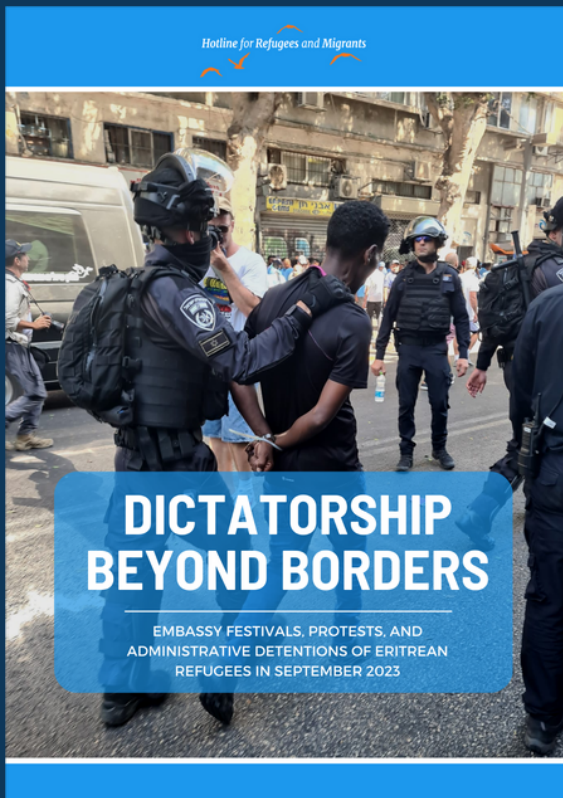
א', אישה אתיופית שנמלטה ממלחמת האזרחים בחבל התיגראי, נכנסה לישראל בסוף 2022 מבלי לעבור דרך מעבר גבול מוסדר. היא הגישה בקשת מקלט והמתינה במשך 18 חודשים ללא אשרה וללא תור ראשון במשרד הפנים. למרות תקופת ההמתנה הארוכה, כאשר קיבלה לבסוף אשרה, היא כללה הגבלת עבודה למשך שישה חודשים. יחד עם הצוות המשפטי של המוקד, עתרה א' לבית המשפט. בעקבות העתירה, א' זומנה למשרד הפנים והאשרה שלה הוחלפה באשרה המאפשרת לה לעבוד.

שיפור מתקני רשות האוכלוסין וההגירה עבור מבקשי מקלט

מבקשי מקלט מחויבים לחדש את אשרותיהם אחת לכמה חודשים ונדרשים להגיע למתקן רשות האוכלוסין וההגירה בבני ברק לשם כך. לאחר שנים של סגירות חוזרות ונשנות של המתקן, כשלים של המערכת לזימון תורים וזמני המתנה ארוכים בתנאי מזג אוויר קשים, הצלחנו להביא למקצה שיפורים משמעותיים במתקן. לאחר ששלחנו מכתב התראה לפני עתירה באפריל, רשות האוכלוסין התקינה סככה מעל אזור ההמתנה, קיצרה את זמני ההמתנה ויעלה את המערכת לזימון התורים. שינויים אלו הפחיתו את העומס בהמתנה לתורים, ובזכותם מבקשי מקלט יכולים להמשיך לעבוד, להשתמש בחשבונות הבנק שלהם ולקבל שירותי בריאות. בנוסף, רשות האוכלוסין התקינה איתנומטים (מכונות לחידוש אוטומטי של אשרות), כך שכעת רוב חידושי האשרות מתבצעים מבלי לפגוש את פקידי הרשות, אשר מתייחסים לעיתים קרובות באופן שרירותי ואף גזעני כלפי מבקשי המקלט.

דיקטטורה ללא גבולות

בספטמבר 2023, פרצו מהומות אלימות בתל אביב בין תומכי המשטר הדיקטטורי באריתריאה לבין מתנגדי המשטר, בעקבות קיום אירוע תמיכה וגיוס כספים של השגרירות. למרות שמנהיגי הקהילה האריתראית התריעו בפני המשטרה על הסכנה בקיום האירוע, המשטרה סירבה לבטל אותו. בעקבות המהומות, החל גל מעצרים בלתי חוקיים ללא כל ראיות והתנהלות משטרית לא תקינה. כאשר שופטים בבתי המשפט הפליליים קבעו בדיונים הראשוניים שאין הצדקה חוקית להמשך מעצרם של העצורים, העבירה אותם המשטרה, בהנחיית השר לביטחון לאומי איתמר בן גביר, למעצר מנהלי במתקני כליאה של רשות האוכלוסין וההגירה. בתגובה לכך, הצוות המשפטי שלנו ייצג את האריתראים שנעצרו שלא כדין, ואף אסף ראיות המתעדות את השפעת הדיקטטורה האריתראית בישראל ואת השימוש הבלתי חוקי והבלתי מוצדק במעצרים מנהליים כתגובה לעימותים בתוך הקהילה. אמנם העימותים בתוך הקהילה האריתראית שככו לאחר פרוץ מלחמת חרבות ברזל, אך הם צצו מחדש במהלך קיץ 2024.



במאי 2024 פרסמנו את הדו"ח, "דיקטטורה ללא גבולות", שזכה לתשומת לב הן [בתקשורת המקומית](#) והן בקרב [פעילים בינלאומיים](#) למען זכויות האדם באריתריאה. מאז פרסומו, הוא שימש בסיס למגוון רחב של פעילויות הסברה, כולל העברת הדו"ח למפקד תחנת המשטרה האחראי על האזור שבו התרחשו המהומות והצגת ממצאיו בוועדת העובדים הזרים בכנסת. בנוסף, רכזת המחלקה הציבורית של המוקד, סיגל רוזן, קיימה ישיבה עם צוות מיוחד של האו"ם בנושא מצב זכויות האדם באריתריאה, אשר יכול את הממצאים שאספנו בדו"ח הקרוב שלהם.

הגנה על מהגרים שנפגעו במלחמת חרבות ברזל



"נטע מהמוקד אמרה שהיא תעשה את כל מה שהיא יכולה כדי שאני אקבל את מה שמגיע לי, ולאחר חודשים של מאבק עשינו את זה והצלחנו לקבל את מה שמגיע לי."

-שאנון אקבולוט, שורדת מסיבת הנובה

במהלך שנת 2024, אחד המוקדים המרכזיים של עבודת המוקד היה קידום זכויותיהם של המהגרים שנפגעו במלחמת חרבות ברזל, הן בעוטף עזה והן בצפון. מאז פרוץ המלחמה, פעלנו כדי שהציבור הישראלי והבינלאומי ישמע את העדויות האישיות של מהגרי העבודה וילדיהם.

הצוות המשפטי שלנו מייצג 6 מהגרים חסרי מעמד ששרדו את המתקפה הרצחנית של חמאס בשביעי באוקטובר. הצלחנו להשיג להם הכרה כנפגעי פעולות איבה ופיצויים מביטוח לאומי, כולל טיפול רפואי ופסיכוסוציאלי. עבור חמישה מהלקוחות השגנו אשרת עבודה (ב'1) על בסיס הכרתם כנפגעי פעולות איבה. אנו ממשיכים לפעול לכך שסטודנטים לחקלאות מטנזניה שעבדו בעוטף עזה ונפגעו ב-7 באוקטובר יקבלו את הזכויות המגיעות להם.

במהלך השנה, המשכנו להעלות את המהגרים נפגעי המלחמה לתשומת הלב הציבורית, ודיברנו עם [התקשורת](#) על הסיכונים שאליהם חשופים עובדים חקלאיים באזורי מלחמה פעילים. לא הפסקנו להיאבק למען המהגרים שהיו בין החטופים בידי החמאס: אזרחי תאילנד **נטאפונג פינטה, פונגסאק טהנה, סאטיאן סוואנאקם, ווצ'ארה סריהאון, סוראסאק לאמנאו ובאנאוואט סהטאו**, כמו גם אזרח נפאל, **ביפין ג'ושי**. חמאס עדיין מחזיק את גופותיהם של אזרחי תאילנד **סונטאיה אקראסי, סותטיסאק רינטלאק**, ושל האזרח הטנזני **ג'ושוע לואיטו מולל**, שנרצחו ב-7 באוקטובר. באוגוסט, במהלך שיעור יוגה שבועי שנערך לזכר כרמל גת וכל החטופים, מנהלת המחלקה הציבורית של המוקד, שירה עבו, שיתפה את סיפוריהם של ביפין וג'ושוע, והסבירה את הקריאה לפעולה: "מדינת ישראל הזמינה אותם לכאן כדי לעבוד בשדותינו ולדאוג לכך שהאוכל יגיע לשולחננו. יש לנו חובה מוסרית ואחריות להחזיר אותם הביתה. עכשיו."

נכון לכתיבת שורות אלו, חמישה מהחטופים התאילנדים שוחררו, ואנחנו ממשיכים לקרוא להחזרתם של נטאפונג פינטה וביפין ג'ושי, יחד עם גופותיהם של סונטאיה אקראסי, סותטיסאק רינטלאק וג'ושוע לואיטו מולל.



איור: אילנה זפרן

סיוע משפטי ופארה-משפטי למשפחות מהגרים

בשנת 2024, המוקד חידש את מחויבותו לזכויות משפחות חסרות מעמד, שיש להן זכויות מעטות בלבד בישראל והן פגיעות במיוחד בהעדר מעמד. בעוד שדלתות המוקד תמיד היו פתוחות למשפחות מהגרות במצבים כאלה, ברבעון השלישי של השנה, התחלנו במאמצים ממוקדים לפנות למשפחות מהגרים במצב פגיע וליידע אותן על זכויותיהן, במיוחד בנוגע למעצר, כליאה וגירוש. בנוסף, גייסנו מספר משרדי עורכי דין מובילים שהסכימו להעניק ייצוג פרו בוונו למשפחות שקיבלו צווי גירוש.



אנחנו מפנים לעוה"ד לקוחות ומעניקים להם ייעוץ שוטף, ובמיוחד לאלו שתחומי ההתמחות שלהם אינם דיני הגירה. משאב זה חשוב במיוחד לאור העלייה בכמות המעצרים של משפחות מהגרים: במחצית הראשונה של 2024 היו 6 מקרים בהם שוטרי ההגירה עצרו או החזיקו הורים של קטינים. במחצית השנייה של השנה היו 25 מעצרים כאלה.

קמפיין ציבורי לקידום מעמד לילדי מהגרים ופליטים

לראשונה מזה 20 שנה, למעלה ממאה בני נוער בוגרי מערכת החינוך הישראלית שנולדו להורים מהגרים נמצאים בסכנת גירוש למדינה שהם לא מכירים. בשיתוף עם "ילדי ישראל המאוחדים" (United Children of Israel – UCI), ארגון השטח של אימהות מהגרות) השקנו קמפיין ציבורי כדי להפעיל לחץ על הממשלה להעביר החלטה שמסדירה את מעמדם החוקי של הילדים.

מאה תלמידי כיתות י'-י"ב חתמו על [מכתב](#) לשר הפנים משה ארבל, בו הם מבקשים ממנו להעניק להם מעמד חוקי. מעמד תושב יאפשר להם להישאר בבטחה במדינה היחידה שהם מכירים כבית ויאפשר להם לבנות עתיד

ולתרום לחברה בכל דרך שיבחרו – שירות לאומי, השכלה גבוהה ורישוי מקצועי. כבר כעת, שוטרי ההגירה עצרו ושחררו אחד מהתלמידים שחתם על המכתב. גם כמה מההורים של הילדים החתומים נעצרו, נכלאו ואף הוצאו להם צווים לגירוש.



איור: קריסטין אנריקז

"למרות היחס והמבטים מהסביבה בגלל המראה החיצוני השונה אולי כשיהיה לי תעודת זהות יסתכלו עליי באופן יותר שווה."

ג'רוס בן ה-18, מתוך עדותו במכתב

מניעת חקירה בלתי חוקית של קטינים

בשני מקרים, ילדים של מהגרי עבודה זומנו לראיונות במתקני רשות האוכלוסין וההגירה, למרות שבית משפט ישראלי פסק כי ילדים צריכים להיחקר בסביבה טבעית ולא במתקני הרשות. הצוות המשפטי שלנו ייצג את הקטינים, ובשני המקרים, ההליך הבלתי חוקי נדחה ללא הגבלת זמן.

הגנה על קורבנות סחר בבני אדם וצמצום התופעה

ביחס לשנים קודמות, בסוף 2023 ובמהלך 2024, ירד המספר של קורבנות סחר בבני אדם, ככל הנראה בשל הגברת האבטחה בגבול עם ירדן בעקבות המצב הביטחוני. בשנת 2024, זיהינו 8 קורבנות סחר, מתוכם שני קורבנות ביקשו הכרה. אנחנו משערים שנתיב הסחר בנשים אתיופיות שברחו מירדן והוברחו לישראל הצטמצם בעקבות מלחמת חרבות ברזל.

ש"א היא אזרחית אריתריאה שברחה לאתיופיה ומשם לירדן. בירדן, היא הוחזקה בתנאי עבדות על ידי המשפחה שעבדה עבורה. ש"א הצליחה להימלט לישראל והוכרה כקורבן סחר. יחד עם זאת, נציגת משרד הפנים העבירה את ש"א שימוע אכזרי ובלתי חוקי, במהלכו היא גערה בה, איימה עליה וביצעה חיפוש לא חוקי בטלפון שלה. כתוצאה מהמידע שנאסף בצורה בלתי חוקית, הועדה המייעצת להכרה בקורבנות סחר בבני אדם החליטה לפתוח מחדש את בקשתה להכרה כקורבן סחר, מה שפגע בשיקומה. הגשנו התנגדות להליך המוטעה והפוגעני של רשות האוכלוסין וההגירה, יחד עם בקשה להשאיר את מעמדה כקורבן סחר כפי שהוא. טרם התקבלה החלטה בתיק.

הכשרת ארגוני החברה האזרחית לזיהוי קורבנות סחר

כחלק ממאמצי המוקד להגדיל את אחוזי הזיהוי וההכרה הרשמית בקורבנות סחר בבני אדם, אנו פועלים להכשרת גורמים רלוונטיים לזהות קורבנות ולסייע להם בהגשת בקשות להכרה. בשנת 2024, שדרגנו את תוכנית ההכשרה שלנו בנושא סחר בבני אדם בעזרתו של יועץ מומחה והשקנו תוכנית הכשרה מחודשת. כחלק מהתוכנית, הכשרנו 80 נציגי ארגונים שותפים, מנהיגי קהילות ועובדות סוציאליות ממחלקות הרווחה. כתוצאה מכך, 7 קורבנות סחר ו-3 קורבנות עינויים, נמצאים כעת בתהליך קבלת ההכרה.

חיזוק התשתית הארגונית

המטרה הרביעית בתכנית האסטרטגית שלנו ל-2024 כללה את שיפור מערכות ניהול הנתונים והמשימות של המוקד, שיפור הבקרה הפנימית על יישום תוכניות העבודה ושיפור רווחת העובדים. על מנת להבטיח מענה מיטבי לצרכים המשתנים של הקהילות שאותן אנו משרתים אנו מקיימים כעת פגישות מעקב רבעוניות עם כלל הצוות.



מה הלאה? תוכנית עבודה ל-2025

ערעור על הסרת ההגנה הקבוצתית למבקשי מקלט מאתיופיה: בקשת הערעור על החלטת המדינה ופסיקת בית המשפט המחוזי בירושלים תידון בבית המשפט העליון ב-25 במרץ 2025.

קמפיין לקידום מעמד לילדים: יחד עם שותפינו ב- UCI, נמשיך לפעול להסדרת מעמדם של ילדי המהגרים.

גיוס מתנדבים חדשים: התחלנו להציע תוכנית מתנדבים קבועה למי שמעוניין לסייע לפליטים ולמהגרים באופן שוטף. [הודיעו לנו אם תרצו לקחת חלק!](#)

פלסטינים מבקשי מקלט על רקע רדיפה מגדרית: השנה אנו מתכננים להרחיב את שירותינו המשפטיים לפלסטינים הנמלטים מרדיפות על רקע מגדרי.

פרויקט מיגור סחר בכסות נישואים: בשיתוף פעולה עם מסיל"ה, יחידת הסיוע למבקשי מקלט ומהגרי עבודה של עיריית תל אביב-יפו, נמשיך לייזע שורדות סחר מחבל התיגראי באתיופיה, שנסחרו בירדן לפני הגעתן לישראל, על זכויותיהן כמבקשות מקלט וכנשים בישראל. נמשיך להיפגש עם הנשים באופן קבוצתי, ללוות אותן במישור הפרטני ולהכשיר מנהיגות מתוכן.

ייעול המבנה הארגוני: בשנת 2025, המחלקה המשפטית וצוות הקו החם הופכים למחלקה אחת המשלבת עבודה משפטית ופארה-משפטית. קוברום טוולדה יעבור למחלקה הציבורית שלנו שם ישמש מנהל קשרי קהילה.

