



- בלמ"ס -

מרכז שהייה חולות לשכה	
תאריך	: כ"ז בניסן, התשע"ז 23 אפריל, 2017
תיק	: חולות: לשכה: יועמ"ש
אסמכתא	: 25705817

יועמ"ש מחוז

סממ"ז דרום

ק. אסירים מחוז

הנדון: מענה לבקשת חופש מידע בנושא תנאי מהגרים במתקן חולות

סימוכין: -פניית מנהלת המחלקה לפעילות ציבורית המוקד לפליטים ולמהגרים מיום ה 09.03.2017

א. להלן המידע המבוקש בהתאם לפנייתך:

1. ש. איזה ציוד מחולק למוחזק עם הגיעו למתקן?

ת. הציוד המחולק למוחזק עם הגיעו למתקן הינו:

מס"ד	שם פריט	כמות
1	תחתון	2
2	גופיה	2
3	זוג גרביים	2
4	אימונית	1
5	נעלי בית	1
6	סבון טואלט אישי	4
7	משחת שיניים 30 גרם	1
8	מברשת שניים	1
9	ג'ל לגילוח בשקית	4
10	סכין גילוח חד"פ	1
11	שמפו מיני 11 גר'	4
12	כף לאסיר	1
13	כוס פלסטיק	1
14	מגבת	1

2. ש. איזה ציוד מסופק למוחזק שמגיע למתקן ללא ביגוד להחלפה?

ת. במידה והשווה מגיע ללא ביגוד החלפה הוא זכאי לקבל דרך מנהל הפלח ביגוד להחלפה דוגמת אימונית, פליז, נעליים וציוד סדקית נוסף לפי הצורך בהתאם לפנייתו ולצורך שלו.

3. ש. האם מסופקים למוחזקים פריטי לבוש?

ת. מסופק למוחזקים פריטי לבוש מעבר לניפוק הראשוני בהתאם לצורך כמפורט בסעיף הקודם.



א. ש. אם כן, אילו פרטי לבוש? וכמה פרטים לכל מוחזק?
ת. כפי שצוין בסעיף 2.

ב. ש. האם מחולקים פרטי לבוש שונים בקיץ או בחורף?
ת. פריטי הלבוש המנופקים מותאמים לעונות השנה - חורף לבוש חם - גופיה ארוכה, פליז, שמיקה, אימונית וכיו"ב, בקיץ ביגוד קצר ומתאים (גופיה קצרה, חולצת טריקו, כובע ואימונית).

ג. ש. אם כן, מה אנא פרטו את הפרטים לפי עונת השנה
ת. פריטי הלבוש המנופקים מותאמים לעונות השנה - חורף לבוש חם - גופיה ארוכה, פליז, שמיקה, אימונית וכיו"ב, בקיץ ביגוד קצר ומתאים (גופיה קצרה, חולצת טריקו, כובע ואימונית).

4. א. ש. האם מסופקים למוחזקים נעלים?

ת. נעלי בית מסופקים בקליטה, ונעלי ספורט מסופקים רק למי אין לו נעליים ופונה בבקשה לקבל.

ב. ש. אם כן, האם מחולקים נעלים שונות בקיץ או בחורף? אנא פרטו
ת. אין הבחנה בין קיץ לחורף.

5. ש. האם מסופקים למוחזקים כרטיסי חיוג?

ת. לא מסופקים למוחזקים כרטיסי חיוג.

6. ש. איזה ציוד היגיינה מסופק למוחזק?

ת. ציוד ההיגיינה האישי מפורט לעיל בטבלת ציוד, בנוסף בכל שבוע מחולק על ידי צוות עובדי המרכז חומרי ניקוי לשימוש השוהים. כגון: נייר טואלט, סבון לשטיפת רצפה, אקונומיקה, סבון לשטיפת ידיים, אבקת כביסה, מטאטא, מגב וסמרטוטים.

7. ש. האם מסופקים למוחזק המוצרים הבאים, באיזו כמות ובאיזו תדירות?

ת. :

- א. נייר טואלט - גליל לשבוע לכל שוהה.
- ב. שמפו - מסופקים 4 יח' בקליטה ולאחר מכן מחולקים בחופשי ע"פ הצורך ולפי דרישה.
- ג. סבון - מסופקים 4 יח' בקליטה ולאחר מכן מחולקים חופשי ע"פ הצורך ולפי דרישה.
- ד. משחת שיניים - מסופק בקליטה ולאחר מכן מחולקים חופשי ע"פ הצורך ולפי דרישה.
- ה. מברשת שיניים - מסופק בקליטה ולאחר מכן מחולקים חופשי ע"פ הצורך ולפי דרישה.
- ו. חומרי ניקוי לחדר - הספקה מחולקת אחת לשבוע, הכוללת:
16 ליטר סבון לשטיפת רצפות, 16 ליטר אקונומיקה לכל לאגף.

8. ש. האם יש אמצעי חימום בחדרי המוחזקים?

ת. חיובי

ש. אם כן, אילו?

ת. בכל חדר מגורים קיים מזגן 2.5 כ"ס.



9. ש. האם יש אמצעי קירור בחדרי המוחזקים?
ת. חיובי
אם כן, אילו?
ת. בכל חדר מגורים קיים מזגן 2.5 כ"ס.
10. ש. אילו שמיכות מסופקות למוחזקים?
ת. לכל שוהה מסופקות שמיכות צמר.
- א. ש. כמה שמיכות חולקו בשנת 2016?
ת. בשנת 2016 חולקו כ-1200 שמיכות.
- ב. ש. כמה שמיכות חולקו בשנת 2017 עד לתאריך מסירת הנתונים?
ת. נכון למרץ 2017 חולקו כ-500 שמיכות.
- ג. ש. כמה שמיכות מחולקות למוחזק?
ת. שמיכות מחולקות לשוהה ע"פ דרישה וללא הגבלה.
- ד. ש. האם מחולקות שמיכות שונות בקיץ או בחורף? אנא פרטו
ת. אין הבדל בסוג השמיכות בין הקיץ לחורף.
- ה. ש. האם יש מספיק שמיכות לכל המוחזקים?
ת. יש מספיק שמיכות לכלל השוהים במרכז.
- ו. ש. האם קרה מקרה בו הייתה דרישה מהמוחזקים לשמיכות נוספות ולא היו שמיכות לספק?
ת. לא היה במרכז מקרה של דרישת שמיכות ללא מענה.
ז. אם כן, באיזה מתקן וכמה פעמים זה קרה?
11. ש. כמה ימים בשבוע וכמה שעות בכל יום פתוחה הקנטינה?
ת. הקנטינה בפלח פתוחה בימים א-ה מהשעות 00:16-30:08.
- א. ש. מהם חמשת המוצרים הנמכרים ביותר בקנטינה? ומה מחירם?
ת. להלן המוצרים הנמכרים ביותר ומחירם:
1. מים מינרליים-שישייה – 10 ₪.
 2. סיגריות נקסט – 28 ₪.
 3. בוטנים קלויים 200 גרם – 6.90 ₪.
 4. סוכר 1 ק"ג – 3.5 ₪.
 5. תפוזינה מנגו 1.5 ליטר – 5.70 ₪.
12. ש. כמה מוחזקים מתגוררים באותו חדר?
ת. 10 שוהים בכל חדר.



- א. ש. האם חלוקת המוחזקים לחדרים נעשה על פי מדינת מוצא?
ת. חלוקת השוהים מתבצעת על בסיס מקום פנוי ללא קשר למוצאם, בכול בקשה של שוהה לעבור חדר או אגף הם רשאים לפנות לקמ"ן שבוחן את בקשתם, במרבית המקרים הבקשות נענות בחיוב.
- א. ש. האם מוחזקים ממדינות שונות מתגוררים באותו חדר?
ת. השוהים מתגוררים בחדרים משותפים, הם רשאים לפנות לקמ"ן בכול בקשה לעבור חדר או אגף והבקשה נבחנת, במרבית המקרים הבקשות נענות בחיוב.

בברכה,
שלום יעקב, גנ"מ
מנהל מרכז חולות.