



21.5.09

לכבוד

עו"ד עדי וילינגר

מוקד סיוע לעובדים זרים

באמצעות פקס: 052-5605175

שלום רב,

הודו: אלסה הרחקת מסי

אלסה הופנתה למקלט ביום 19.6.08 באמצעות המוקד לעובדים זרים.

אלסה ילידת 1986, נתינת הודו רווקה, השנייה מבין 6 אחים. אלסה השכלה תיכונית וחיה דוברת אנגלית ברמה סבירה.

עם הגעתה למקלט אלסה נראתה מפוחדת וחסרת בטחון. אלסה המעיטה לשוחח עם הצוות תשובותיה היו לקוניות ולעיתים לא ברורות. אלסה נעדרה כל רשתות תמיכה או מסגרת חברתית. אלסה לא יצאה משטח המקלט גם בחינתן לח אישור יציאה. לטענתה, היא פחדה ללכת לאיבוד וניכר היה כי אינה מתמצאת במרחב ומעולם לא נסעה בתחבורה ציבורית. כאשר הצטרפה אליה עובדת סוציאלית, הסתבר אף כי אלסה איננה יודעת לחצות את הכביש. פעמים רבות צוות המקלט היה עד להתנהגויות המעידות על חוסר עצמאות ואף ילדותיות של אלסה כגון: אי יכולתה להכין אוכל בסיסי, צחקוקים שאינם תואמים את המצב, ריצות במקלט, אי יכולת לרכוש מוצרים בסיסיים וכיו.

אלסה התבררה עם 2 נשים מהמקלט אשר דוברות את שפת אמה, בהתאם לדווח אלסה חששה לצאת מהמקלט והתסכימה לצאת רק בלווי שלהן ואף גלתה חוסר עצמאות. לטענתן, הן למדו אותה מיומנויות בסיסיות.

בשיחות שערכה עמה עובדת סוציאלית, אלסה הביעה תובנה חלקית ביותר למצבה. תקופה ארוכה אלסה לא הצליחה להבין כי עבדה אצל משפחה ישראלית כמשך 3 שנים ללא תשלום.

במחרה אלסה הייתה נתונה לניצול מצד נשים אחרות במקלט, היא השגיחה על ילדים ללא תשלום, עשתה תורנויות במקום אחרים וכיו.

למרות הקשיים הרבים, חוהלט לשלב את אלסה בעבודות ניקיון במשך שתיים ביום, במקום קרוב אשר לא מצריח תחבורה ציבורית. לדברי המעסיק, אלסה עבדה בחריצות והתמזחה רבה

לשביעות רצונם. יחד עם זאת, לא אחת נשאלתי מדוע office כל כך מפוחדת ואינח מתקשרת עם הסובבים. התקשורת עמה בעבודה נעשתה לרב דרכי. למשל, כאשר רצתה office לאחר או להעדר מהעבודה, היא לא הגיעה ונקשה את אישורי בדיעבד.

עם הזמן office רכשה יותר אמון בצוות והחלה לגלות יותר ויותר עצמאות, היא למדה להתמצא במרחב ואף להשתמש בתחבורה ציבורית. כמו כן בחינתה במסגרת מוגנת המקנה לה תחושת ביטחון, office למדה לחבין וליושם יותר את זכויותיה כמקלט. חכירה חברות מחוץ למקלט ולמדה אף באופן חלקי להשתמש בשרותי הקהילה(מניות, כנסייה).

למרות היכרותי את office קרוב לשנה, אני נמצאת בקשר רציף עמה רק בשלושת החודשים האחרונים, לאחר שהחלפתי את העו"ס שטיפלה בה. נראה כי office מתביישת לזום שיחה ועל כן השיחות עמה נעשות לרב ביזמתו. office נוטה להסכים עם הכל, גם כשבפועל לא יכולה לעמוד בכך, ועל כן קשה לחבין את קשייה ורצונותיה. נראה כי הדבר נובע מהצורך שלה לרצות את הסובבים ויתכן אף כי קיים אלמנט תרבותי.

office מעוניינת מאד לעבוד ואף נתונה להציעם כבדים מצד משפחתה בחו"ל. office מנסה למצוא עבודה בסיעוד במשך כחודש וחצי, כפי שנתבקשה, אולם ללא הצלחה יתרה. בפעם אחת עבדה עם קשישה במשך כשבועיים, והחליטה להפסיק לאחר שהקשישה ומשפחתה נהגו לצעוק עליה. בפעם אחרת קבעה עם משפחה מבלי לדעת על אופן התשלום ועל זכויותיה. לפני מספר ימים הוצעה לה לעבוד עם קשיש וחי סירבה כיוון שמספרות מגבר ומתקשה לקום בלילה.

למרות התקדמותה הרבה בחליך השיקומי, office עדין נמצאת בראשית דרכה. office עדין חסרת ביטחון, מתקשה לעמוד על זכויותיה ומגלה תמימות וילדותיות גבוהים מן הרגיל. office יקוה לתמיכה רגשית ולווי של המקלט, אשר מקנים לה תחושת ביטחון ומעודדים אותה לתפקד עצמאית ולחבין זכויותיה גם מחוץ למסגרת המוגנת. בשל התקופה הקצרה בה הייתה לoffice אשרת עבודה, היא עדיין לא רכשה מיומנויות עבודה מספקות. נוסף לכך, אני מתרשמת כי לoffice מושג קלוש לגבי מחות העבודה בסיעוד.

סוכנויות הסיעוד אליהם פניתי דורשות מכתב המלצה ממעסיק קודם בסיעוד, כתנאי להעסקתה. מיותר לציין כי אין ביכולתה להמציא אישור שכזה.

לסיכום, למרות המוטיבציה הרבה של office לעבוד והעזרה חניתנת לה למצוא מעסיק לסיעוד, אני סבורה כי אלבניה חסרת מיומנויות לחיים עצמאיים ועמידה מול מעסיקים וככל הנראה תהיה חשופה לניצול תמיד. office יקוה לתעסיקה תוך כדי מגורים במסגרת מוגנת ולווי של המקלט.

בכבוד רב

גולדניוב קטייה, עו"ס

